


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета инженерно-физического  
факультета высоких технологий  
от 15 июня 2021 г., протокол № 11

Председатель \_\_\_\_\_ /В.В.Рыбин/  
*(подпись)*  
15 июня 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Технологии нововведений</b>
Факультет	<b>Инженерно-физический факультет высоких технологий</b>
Кафедра	<b>Кафедра инженерной физики</b>
Курс	<b>4</b>

Направление (специальность): **27.03.05 «Инноватика» (бакалавриат)**  
*(код направления (специальности), полное наименование)*

Направленность (профиль/специализация): **Управление инновациями**  
*(полное наименование)*

Форма обучения: **очная**  
*(очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются))*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2021 г.**

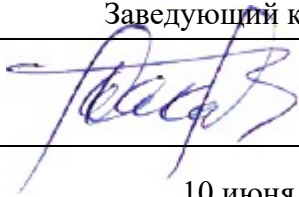
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 30.08.2022 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 28.08.2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:


ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
<b>Герасимова С.А.</b>	<b>Кафедра инженерной физики</b>	<b>Доцент, к.э.н., доцент</b>


<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой ИФ
 _____/С.Б. Бакланов/
10 июня 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ  
в рабочую программу дисциплины «Технологии нововведений»**

Направление (специальность): **27.03.05 «Инноватика» (бакалавриат)**  
Направленность (профиль/специализация): **Управление инновациями**  
Форма обучения: **очная**

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Актуализирован п.11 приложение 1	Бакланов С.Б.		30.08.2022
2	Актуализирован п.11 приложение 2	Бакланов С.Б.		28.08.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** формирование у студента теоретических знаний и практических навыков на основе современных теорий в области управления технологическим развитием предприятия различных сфер деятельности; формирование у студента комплексных общепрофессиональных и профессиональных компетенций в сфере промышленных технологий и инноваций.

### **Задачи освоения дисциплины:**


- изучение основных принципов и организационно-методических подходов к управлению;
- изучение промышленных технологий, производства, их функционирование и развитие, показателей оценки и контроля их деятельности;
- формирование у студента теоретических знаний о современных методах и средствах управления промышленным производством и инновациями;
- формирование у студента прикладных знаний в области оценки производства и промышленных инноваций, изделий и процессов в отечественной и зарубежной практике;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина является обязательной и относится к базовой части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Данная дисциплина является одной из основополагающих дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению 27.03.05 «Инноватика». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана со многими дисциплинами, направленными на формирование компетенций по технологическому и нормативно-правовому обеспечению инновационной деятельности, реализации инновационных проектов создания конкурентоспособных производств товаров и услуг, реинжинирингу бизнес-процессов, процессам освоения и использования новых продуктов и новых услуг, новых технологий, новых видов ресурсов, новых форм и методов организации производства и управления, новых рынков и их возможных сочетаний, выполнению работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта и т.п.

Дисциплина читается в 7-ом семестре 4-ого курса студентам очной формы обучения и базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана:

- Введение в специальность
- Охрана труда и производственная безопасность/ Безопасное взаимодействие человека с техническими системами
- Инновационный менеджмент
- Проектная деятельность
- Управление качеством
- Защита интеллектуальной собственности и патентоведение
- организационно-управленческая практика
- Автоматизированное управление производством
- Основы составления организационно-управленческой и технической документации/ Документированное обеспечение управления
- Современные методы организации производства/ Технология и организация производства
- Теория решения изобретательских задач
- экспериментально-исследовательская практика

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Для освоения дисциплины студент должен иметь следующие «входные» знания, умения, навыки и компетенции:

- знание базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, сертификации, метрологии, измерений;
- способность использовать нормативные правовые документы;
- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук;
- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования;
- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги.


Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:

- Компьютерные технологии в инновационной деятельности
- Преддипломная практика
- Подготовка к сдаче и сдача государственного зачета
- Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-8 Способен решать профессиональные задачи на основе истории и философии нововведений, математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере	<b>Знать:</b> историю и философию нововведений, теорию математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере  <b>Уметь:</b> разрабатывать математические модели для управления инновациями  <b>Владеть:</b> навыками решения профессиональных задач на основе математических методов и моделей управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере
ПК-2 Способность формировать и вести фонд нормативных документов,	<b>Знать:</b> свод нормативных документов, регламентирующих производство, внедрение и продвижение на рынок инновационной продукции высокотехнологичных отраслей <b>Уметь:</b> составлять и анализировать производственную документацию

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

регламентирующих производство, внедрение и продвижение на рынок инновационной продукции высокотехнологических отраслей	<b>Владеть:</b> владеть методами производства и продвижения на рынок инновационной продукции высокотехнологических отраслей.
--	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 3 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)				
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам			
		4	5	6	7
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	-	-	-	54
Аудиторные занятия:					
• Лекции (в т.ч. <u>0</u> ПрП)	18	-	-	-	18
• семинары и практические занятия (в т.ч. <u>0</u> ПрП)	36	-	-	-	36
• лабораторные работы, практикумы (в т.ч. <u>0</u> ПрП)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа	54	-	-	-	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, деловая игра	-	-	-	тестирование, устный опрос, деловая игра
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	-	-	-	зачет
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>	-	-	-	<b>108</b>


4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	
		лекции	практические занятия, семина-	лабораторные работы, практи-		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

			ры	кумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Введение	6,5	0,5	4	-	4	2	тестирование, устный опрос
2. Управление производством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	12	1	4	-	4	7	тестирование, устный опрос, деловая игра
3. История развития промышленных технологий	24	2	12	-	12	10	тестирование, устный опрос, деловая игра
4. Показатели развития промышленных технологий	12	2	4	-	4	6	тестирование, устный опрос, деловая игра
5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента инноваций	5	1	-	-	-	4	тестирование
6. Процесс и содержание управления технологиями	8	2	-	-	-	6	тестирование
7. Планирование инноваций	16	2	8	-	8	6	тестирование, устный опрос, деловая игра
8. Организация, координация и регулирование процесса инноваций	3,5	0,5	-	-	-	3	тестирование
9. Мотивационные процессы при инновациях	3	1	-	-	-	2	тестирование
10. Контроль, учет и анализ процессов управления инновациями	6	2	-	-	-	4	тестирование
11. Стандартизация и сертификация в системе управления	6	2	-	-	-	4	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>-</b>
---------------	------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Тема 1. Введение

Цели курса. Предмет курса. Задачи курса. Концепция национальной политики России в области инноваций. Главная идея методологии обеспечения инноваций. Основные понятия в области управления инновациями и технологиями.

**Тема 2.** Управление производством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе

Ценовая и неценовая конкуренция. Конкурентоспособность предприятия. Конкурентоспособность продукции. Физические свойства продукции, определяющие ее потребительскую стоимость. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Основные компоненты роста конкурентоспособности предприятия в составе его общей стратегии. Организационная культура предприятия. Оптимальный уровень качества.

### Тема 3. История развития промышленных технологий

Основные эволюционные этапы развития технологий. Формирование и развитие научных школ управления. Лучшие современные мировые практики в области управления инновациями. Отечественные системы управления технологиями и инновациями на предприятии.

### Тема 4. Показатели развития промышленных технологий

Классификация потребительских ценностей продукции. Разновидности показателей продукции. Номенклатура групп показателей. Объективные и субъективные методы определения технологии

### Тема 5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента инноваций

Структура и процессы управления. Уровни решения управленческих задач по отношению к системе и ее частям. Принципы и функции управления инновациями. Эволюция взаимоотношений общего менеджмента компаний и менеджмента инновациям.

### Тема 6. Процесс и содержание управления технологиями

Цикл Деминга.. Процессный подход в управлении технологиями. Графическое описание процессов. Механизм управления качеством продукции. Функции и подсистемы механизма управления качеством..

### Тема 7. Планирование инноваций


Основные задачи, предмет, общие принципы и методы планирования инноваций. Миссия, видение, стратегия, основные ценности предприятия. Политика и цели предприятия в области инноваций.

### Тема 8. Организация, координация и регулирование процесса инноваций

Международные и национальные органы управления инновациями. Организационная структура типовой службы управления инновациями на предприятии.

### Тема 9. Мотивационные процессы при инновациях

Внешняя мотивация. Внутренняя мотивация. Общие принципы создания и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

поддержания внутренней мотивации. Теории X, Y, Z. Мотивационная модель А. Маслоу. Виды вознаграждений, применяемые в менеджменте.

#### **Тема 10.** Контроль, учет и анализ процессов управления инновациями

Сущность, стадии и виды процессов контроля.. Виды и методы технического контроля. Виды испытаний. Типовой состав и основные задачи отдела технического контроля (ОТК). Статистические методы оценки и контроля.

#### **Тема 11. Стандартизация и сертификация в системе управления**

Принципы, функции, методы и объекты стандартизации. Категории и виды стандартов. Задачи службы стандартизации предприятия. Цели проведения сертификации. Виды сертификации. Нормативная база государственной сертификации. Порядок и схемы проведения сертификации.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебной дисциплины и должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньших затратах времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

#### **Тема 1. Введение**

##### **ЗАНЯТИЕ 1**

Форма проведения – семинар, дискуссия.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Основные мировые тенденции развития проблемы управления технологиями на современном этапе.
2. Современная российская экономика в рыночных условиях.
3. Состояние российских предприятий и организаций в области применения современных методов менеджмента инноваций.

#### **Тема 2. Управление производством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе**

##### **ЗАНЯТИЕ 2**

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Производитель и потребитель: кто на рынке определяет уровень качества продукции.


2. Разница подходов в управлении технологиями

##### **3. Задание на деловую игру (ДИ-1):**

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы устанавливают основные группы потребителей и заинтересованные стороны, их ожидания и потребности для конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной самостоятельно (профиль деятельности и формат предприятия придумывают сами, роли распределяются в зависимости от выбранной модели). По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

### Тема 3. История развития промышленных технологий

#### ЗАНЯТИЕ 3

Форма проведения – семинар, дискуссия.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Основные аспекты инноваций.
2. Проблемы духовной, социальной и экономической жизни российского общества и пути их решения в статье И.А. Ильина «Спасение в качестве».

#### ЗАНЯТИЕ 4

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Аксиомы и принципы Э.Деминга.

**Задание на деловую игру (ДИ-2):**

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают предложения по внедрению принципов Э. Деминга на условно смоделированных предприятиях (профиль деятельности и формат предприятия придумывают сами, роли распределяются в зависимости от выбранной модели). По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

#### ЗАНЯТИЕ 5

Форма проведения – семинар, дискуссия.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Технологии и инновации.

### Тема 7. Планирование инноваций

#### ЗАНЯТИЕ 6

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Миссия предприятия (учреждения, организации).

**Задание на деловую игру (ДИ-3):**

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы получают реальные тексты миссий известных отечественных и мировых компаний и проводят их анализ на предмет удовлетворения требованиям, предъявляемым к формулировке миссии. Разрабатывают предложения по корректировке текстов миссий. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

#### ЗАНЯТИЕ 7


Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Цели предприятия (учреждения, организации) в области качества.

**Задание на деловую игру (ДИ-4):**

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы получают реальные тексты целей известных отечественных и мировых компаний и проводят их анализ на предмет удовлетворения критериям SMART-принципа. Разрабатывают предложения по корректировке текстов целей. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

#### **Тема 4. Показатели развития промышленных технологий**

##### **ЗАНЯТИЕ 8**

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

**Вопросы по теме** (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Система критериев и показателей продукции или услуги.

##### **Задание на деловую игру (ДИ-5):**

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают систему критериев и показателей качества конкретной продукции или услуги для конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной самостоятельно (профиль деятельности и формат предприятия придумывают сами, роли распределяются в зависимости от выбранной модели) в соответствии с предъявляемыми требованиями. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

#### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**


Данный вид работы не предусмотрен УП.

#### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**


Данный вид работы не предусмотрен УП.

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**


1. В чем суть неценовой конкуренции? Ее отличие от ценовой?
2. Кто является главной фигурой на рынке: кто определяет направления развития производства, что следует производить и с какими потребительскими свойствами?
3. Чем определяется конкурентоспособность продукции?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


4. В чем суть концепции национальной политики России в области технологий продукции и услуг?
5. Как выстраивается технология?
6. Как соотносятся стоимость товара и потребительская стоимость товара?
7. Назовите основные уровни физических свойств продукции, определяющие ее потребительскую стоимость.
8. На чем основана главная идея методологии обеспечения качества?
9. В каких сферах деятельности стоит задача построения эффективных систем управления качеством? Обоснуйте.
10. Следует ли автоматически повышать цену при повышении качества продукции? Обоснуйте.
11. Что понимают под конкуренцией?
12. Что такое конкурентоспособность?
13. Что такое конкурентоспособность товара?
14. Что такое конкурентоспособность предприятия?
15. Конкурентоспособность товара и конкурентоспособность предприятия: общие и отличительные признаки.
16. Какими группами показателей характеризуется конкурентоспособность товара?
17. Назовите виды параметров конкурентоспособности продукции.
18. В каких случаях неконкурентоспособное предприятие может поддерживать конкурентоспособность товара?
19. Назовите факторы внешней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия.
20. Назовите факторы внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия.
21. По каким параметрам и в каких формах проводится анализ конкурентоспособности нескольких предприятий?
22. Назовите в составе общей стратегии предприятия основные компоненты роста его конкурентоспособности.
23. Что такое организационная культура предприятия?
24. С какими основными проблемами сталкиваются отечественные компании, в области инноваций?
25. Обеспечивает ли создание и сертификация высокое качество выпускаемой продукции? Обоснуйте.
26. Назовите известные Вам трактовки термина «качество», дайте определение «качество» по ISO 9000:2015.
27. Дайте определение понятий «свойство», «дефект», «брак».
28. Дайте определение понятия «инновация»
29. Каким может быть брак по характеру дефектов?
30. Дайте определение уровня технологии.
31. На какие составляющие делятся затраты на качество?
32. Какова зависимость себестоимости и цены от уровня качества продукции?
33. Какова зависимость затрат на качество от уровня качества продукции?
34. Как определяется технология?
35. Что называется степенью соответствия техническим требованиям?
36. Какие факторы воздействуют на увеличение прибыли?
37. Какие отрицательные стороны может иметь изготовление продукции более высокого уровня технологии?
38. Назовите основных 5 эволюционных этапов развития технологий
39. Какой период и в чем суть 1-ого эволюционного этапа?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

40. Какой период и в чем суть 2-ого эволюционного этапа?
41. Какой период и в чем суть 3-ого эволюционного этапа?
42. Какой период и в чем суть 4-ого эволюционного этапа?
43. Какой период и в чем суть 5-ого эволюционного этапа?
44. Назовите отечественные системы управления на предприятии.
45. В чем сущность системы тотального управления?
46. В чем специфика компонента технологии?
47. В чем специфика компонента инновации?
48. В чем специфика компонента внедрение инноваций?
49. Приведите классификацию потребительских ценностей продукции.
50. Дайте понятие базовых ценностей продукции.
51. Может ли меняться начальная номенклатура базовых ценностей продукции на протяжении ее жизненного цикла?
52. Можно ли отнести себестоимость продукции к базовым ценностям?
53. Дайте понятие постоянных ценностей продукции.
54. Дайте понятие временных ценностей продукции.
55. Дайте понятие сопутствующих ценностей продукции.
56. Дайте понятие привнесенных ценностей продукции.
57. Какие разновидности продукции редко имеют дополнительные потребительские ценности?
58. Дайте понятие универсальных ценностей продукции.
59. Дайте определение показателя качества продукции.
60. Какими факторами предопределяется высокое качество продукции?
61. Дайте понятие единичного показателя качества продукции.
62. Дайте понятие относительного показателя качества продукции.
63. Назовите виды функций управления.
64. В чем суть эволюции взаимоотношений общего менеджмента компаний и менеджмента качества по мере развития систем управления инновациями?
65. Что является ядром менеджмента на основе инноваций в современных условиях?
66. Дайте характеристику новой стратегии в управлении качеством в современных условиях.
67. Раскройте содержание цикла Деминга.
68. Сформулируйте правила построения процессной модели.
69. Назовите основные подсистемы, входящие в состав механизма управления инновациями.
70. Что относится к числу общих подсистем механизма управления инновациями?
71. В чем особенность плановой работы в подразделениях предприятия?
72. Какие нормативно-технические документы используются в договорах (контрактах) при установлении (планировании) уровня простых изделий, сложной технической продукции?
73. Какой орган РФ осуществляет методологическую и организационно-методическую работу по управлению инновациями?
74. Раскройте термины «мотив» и «мотивация персонала». В чем их отличие?
75. Назовите основные формы мотивации.
76. В чем суть внешней мотивации?
77. В чем суть внутренней мотивации?
78. Назовите общие принципы создания и поддержания внутренней мотивации.
79. Назовите параметры, определяющие действия исполнителя, контролируемые менеджером.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

80. Раскройте содержание теорий X, Y, Z. Кто автор этих теорий?
81. В чем суть мотивационной модели А. Маслоу?
82. Назовите виды вознаграждений, применяемые в менеджменте.
83. Какие особенности мотивации деятельности людей в России?
84. Назовите основные виды премий по качеству.
85. В чем сущность процессов контроля качества?
86. Назовите стадии процесса контроля.
87. Назовите виды контроля по различным признакам.
88. Дайте понятие испытания.
89. Назовите виды испытаний.
90. Система контроля качества продукции.
91. Назовите типовой состав отдела технического контроля (ОТК).
92. Назовите основные задачи ОТК.
93. Назовите основные элементы системы профилактики брака на предприятии.
94. Дайте понятие технического контроля.
95. Назовите основные задачи технического контроля.
96. Назовите методы контроля качества.
97. Назовите виды брака в зависимости от характера дефектов.
98. Назовите виды технического контроля.
99. Назовите основные группы методов технического контроля.
100. Что относят к разрушающим методам контроля?
101. Назовите основные цели проведения самооценки предприятия.
102. В чем заключается методология проведения самооценки?
103. Дайте определение стандартизации.
104. Дайте определение стандарта.
105. Что является целью стандартизации?
106. Назовите принципы стандартизации.
107. В чем суть принципа системности?
108. В чем суть принципа повторяемости?
109. В чем суть принципа вариантности?
110. В чем суть принципа взаимозаменяемости?
111. Назовите функции стандартизации.
112. Назовите основные задачи службы стандартизации предприятия.
113. Какие требования устанавливаются в стандартах?
114. Что является объектами стандартизации?
115. Что является средством стандартизации?
116. Назовите категории и виды стандартов.
117. Назовите методы стандартизации.
118. В чем суть систематизации объектов стандартизации?
119. В чем суть селекции объектов стандартизации?
120. В чем суть симплификации объектов стандартизации?
121. В чем суть типизации объектов стандартизации?
122. В чем суть оптимизации объектов стандартизации?
123. В чем суть унификации объектов стандартизации?
124. В чем суть агрегатирования объектов стандартизации?
125. Назовите основные задачи службы стандартизации предприятия.
126. Дайте определение сертификации.
127. Дайте определение сертификата соответствия.
128. Дайте определение знака соответствия.
129. Каковы цели проведения сертификации?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

130. Что составляет нормативную базу государственной сертификации?
131. Какие функции выполняет орган по сертификации?
132. Какие функции выполняет аккредитованная испытательная лаборатория?
133. Что предусматривает процедура аккредитации испытательной лабораторией?
134. Назовите виды сертификации.
135. В каких случаях проводится обязательная сертификация?
136. В каких случаях проводится добровольная сертификация?
137. Что включает в себя порядок сертификации?
138. Каково назначение инспекционного контроля?
139. Назовите основные схемы сертификации.


## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).


Форма обучения – очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Введение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	2	тестирование, устный опрос, экзамен
2. Управление производством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
3. История развития промышленных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul>	10	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>		
4. Показатели развития промышленных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента инноваций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	4	тестирование, экзамен
6. Процесс и содержание управления технологиями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	тестирование, экзамен
7. Планирование инноваций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
8. Организация, координация и регулирование процесса инноваций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	3	тестирование, экзамен
9. Мотивационные процессы при инновациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	2	тестирование, экзамен
10. Контроль, учет и анализ процессов управления инновациями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	4	тестирование, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

11. Стандартизация и сертификация в системе управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	4	тестирование, экзамен
--	---	---	-----------------------

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная:


1. Инновационная политика : учебное пособие для вузов / К. Н. Назин [и др.] ; под редакцией К. Н. Назина, Д. И. Кокурина, С. И. Агабекова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10445-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456346>
2. *спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349>
3. *Короткова, Т. Л.* Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452429>

#### дополнительная:

1. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами [Электронный ресурс] / Э. Деминг; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 417 с. - ISBN 978-5-9614-5264-8. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452648.html>
- 2.1 Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 1. : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общей редакцией Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02363-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453173>
- 2.2 Маркетинг инноваций в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Молчанов [и др.] ; под общей редакцией Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 275 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02365-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437972>
3. Герштейн, Ю. М. Технологии нововведений: Практикум : учебное пособие / Ю. М. Герштейн. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175614>

#### учебно-методическая:



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. Иго А. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технологии нововведений» для студентов ИФФВТ / А. В. Иго; УлГУ, ИФФВТ, Каф. инж. физики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6407>
2. Иго А. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по подготовке к практическим занятиям для студентов ИФФВТ / А. В. Иго; УлГУ, ИФФВТ, Каф. инж. физики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6409>

Согласовано:

 /  /   
 Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись

## б) Программное обеспечение:

МойОфис Стандартный, ОС Альт Рабочая станция 8

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks: электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ :электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательствоЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента:электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань:электронно-библиотечная система : сайт/ ООО ЭБС Лань. –Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com:электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. ClinicalCollection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9.Русский язык как иностранный :электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2021].

### 3.Базы данных периодических изданий:

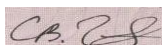
3.1. База данных периодических изданий: электронныежурналы/ ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный



работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



(подпись)

доцент

Герасимова С.А.

(должность)

(ФИО)

## Приложение 1

### б) Программное обеспечение:

МойОфис

МойОфис Стандартный, ОС Альт Рабочая станция 8

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система сайт/ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. — Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») :электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. — Москва, [2022]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. — Санкт-Петербург, [2022]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст электронный.

4. **4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст электронный.

5. **SMART Imagebase** научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.u1su.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

*Зам. нач. УИТ*  
Должность сотрудника УИТ

*Ключкова АВ*  
ФИО

*[Подпись]*  
подпись

\_\_\_\_\_ дата

Приложение 2

**б) Программное обеспечение:**

1. ОС Альт Рабочая станция 8

2. МойОфис Стандартный

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

